**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ №<NOM\_DOC>**

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Москва**  | **<DATE\_DOC\_KR\_FORM> г.** |

<FULL\_NAME\_COMPANY>, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице <DIR\_DOLG2> <DIR\_FULL\_NAME2>, действующего на основании <OSNOVANIE> с одной стороны и <FULL\_NAME\_COMPANY\_CLIENT>, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице <DIR\_DOLG\_CLIENT2> <DIR\_FULL\_NAME2\_CLIENT>, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику консультационных услуг в объеме и на условиях, указанных в Приложениях, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Стоимость, количество, наименование, перечень необходимых документов и сроки выполнения услуг по данному Договору, указываются в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги Исполнителем в размере, в сроки и в порядке, которые предусмотрены в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить услуги по предмету Договора качественно и в сроки, установленные в настоящем Договоре;

2.1.2. В случае выявления  в ходе предоставления услуг замечаний, являющихся критическими и влияющими на работоспособность Заказчика, Исполнитель обязан приложить все усилия для устранения данных замечаний;

2.1.3. Исполнять все обязательства, предусмотренные настоящим Договором, согласно и в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложениями к нему, а также рекомендациями и указаниями Заказчика;

2.1.4. В случае возникновения обстоятельств, случившихся не по вине Исполнителя, но препятствующих выполнению им надлежащим образом своих обязательств по Договору, без промедления известить о них Заказчика в письменном виде, указав характер обстоятельств, и согласовать с ним дальнейший порядок действий.

2.1.5. В случае, когда невозможность исполнения условий Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.1.6. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случае, когда Заказчик нарушил обязательства по настоящему Договору, в части неполной (ненадлежащей) оплаты услуг;

2.2.2. Не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях, предоставление неполной (недостоверной) информации, непредставление (несвоевременное представление) документации и т.п.) препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязательств не будет произведено в установленный срок. В этом случае, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты, когда Исполнителю стало известно о предоставлении неполной (недостоверной) информации, непредставление (несвоевременное представление) документации и т.п.), Исполнитель письменно уведомляет об этом Заказчика;

2.2.3. Для выполнения услуг по настоящему Договору привлекать третьих лиц, без согласования с Заказчиком, и заключать Договора от своего имени с третьими лицами, при этом ответственность за качество и сроки выполнения услуг несет Исполнитель;

2.2.4. Потребовать от Заказчика оплаты услуг в полном объеме, в случае не возможности выполнения обязательств по Договору по вине Заказчика;

2.2.5. По согласованию с Заказчиком при необходимости вносить изменения в регламент услуг;

2.2.6. Оказывать услуги, не указанные в настоящем Договоре, на основании дополнительного соглашения, подписанного Сторонами, за дополнительную плату.

**2.3. Заказчик обязан:**

2.3.1. Своевременно, по устным и письменным запросам Исполнителя оказывать Исполнителю информационную и иную помощь в целях наиболее эффективного оказания услуг по настоящему Договору;

2.3.2. Принять, своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим Договором;

2.3.3. Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимую для оказания услуг.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Контролировать ход оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

2.4.2. Получать от Исполнителя информацию о нормативных правовых актах, на которых основываются рекомендации, выводы и мнение Исполнителя, высказанные в рамках оказания услуг по Договору.

**3. Ответственность Сторон.**

3.1. Заказчик ясно понимает, что консультации, экспертные заключения и любые рекомендации, предоставленные Исполнителем в соответствии с условиями Договора, являются выражением мнения специалистов Исполнителя, представителей органов власти, иных специалистов, основанным на толковании ими действующего законодательства, применимого к конкретному правоотношению, участником которого является Заказчик или к поводу, по которому дается консультация.

3.2. Указанная точка зрения может не совпадать с точкой зрения представителей органов власти, иных специалистов в данной области, включая, в том числе, сотрудников контрагентов Заказчика. Заказчик также понимает, что риск конфликта между ним и контролирующими органами и/или между ним и контрагентами, работниками и т.д. при следовании рекомендациям Исполнителя будет сведен к минимуму, но не исключен.

3.3. В случае возникновения подобных конфликтов, Заказчик не будет предъявлять к Исполнителю претензий и/или иных требований, прямо или косвенно основанных на факте такого конфликта.

3.4. Исполнитель гарантирует Заказчику оказание услуг согласно условиям Договора только в том случае, если Заказчиком своевременно будут представлены Исполнителю достоверные и неискаженные сведения и документы согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему, а также в соответствии с требованиями законодательства в сфере оказания определенных видов услуг.

3.5. Исполнитель не может нести ответственности за неправильность своих рекомендаций и за возможные убытки Заказчика, понесенные в результате следования таким рекомендациям, если их неправильность является следствием недостоверности первичных документов, бухгалтерской отчетности и/или любой иной информации, предоставленной Заказчиком.

3.6. Исполнитель не несет ответственности, в случае если услуги им не оказаны по вине Заказчика, предоставившего недостоверную информацию или скрывшего информацию, необходимую для выполнения услуг по настоящему Договору. В этом случае денежные средства, перечисленные Заказчиком в адрес Исполнителя, возврату Заказчику не подлежат.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и (или) несвоевременное исполнение обязательств, указанных в настоящем Договоре, в следующих случаях:

• при изменении нормативно-правовых актов, нормативно-технических либо ненормативных актов, относящихся к предмету настоящего Договора. В случае возникновения обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Стороны обязуются пересмотреть сроки оказания услуг посредством оформления Дополнительного соглашения;

• при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заказчиком обязанностей, предусмотренных в пункте 2.3. настоящего Договора;

• при отказе государственного органа в выдаче лицензий и иной разрешительной документации, если такой отказ связан с отрицательным результатом проверки деятельности Заказчика, полученным по его вине;

• по выполняемым им действиям, осуществляемым по письменному указанию Заказчика, в результате которых может быть получен результат, не соответствующий интересам Заказчика, о возможности наступления которого Заказчик был заранее уведомлен Исполнителем в письменной форме;

• за неправомерные действия и решения государственных и иных организаций;

• за задержку оказания услуг, связанную с несвоевременным предоставлением документов (лицензий и иной разрешительной документации) государственным органом;

• за действия (бездействие) государственных органов.

3.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

3.10. Стороны договорились придерживаться обязательного претензионного порядка разрешения возникающих споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения одной из Сторон.

3.11. В случае невозможности разрешения споров и разногласий Сторон в претензионном порядке, они передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

3.12. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменной форме в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты их изменения. Все действия, совершённые Сторонами по старым адресам и счетам до поступления уведомлений об их изменении, считаются совершёнными надлежащим образом и засчитываются в счёт исполнения соответствующих обязательств.

**4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ.**

4.1. Выполнение услуг оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), составленным в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

4.2. После получения от Исполнителя Акта, Заказчик вправе либо принять услуги, подписав представленный Исполнителем Акт, либо отложить приемку, составив письменное мотивированное заключение о неготовности услуг к их сдаче, с указанием перечня обнаруженных недостатков, недоделок, передав указанные документы Исполнителю. Акт или мотивированное заключение о неготовности услуг к сдаче подписывается Заказчиком и передается Исполнителю не позднее 10 (десяти) дней со дня передачи Исполнителем Акта. В случае если в сроки, определенные в настоящем пункте, Акт не будет подписан, или не будет предоставлено мотивированное заключение о неготовности услуг к сдаче, услуги считаются принятыми и подлежат полной оплате.

4.3. Устранение таких недостатков и недоделок производится Исполнителем в течение такого же срока, который предусмотрен для оказания таких услуг в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, при этом данный срок начинает исчисляться со дня получения мотивированного заключения о неготовности услуг к приемке.

4.4. Стороны имеют право корректировать объем предоставляемых услуг до начала выполнения очередного этапа услуг Исполнителем путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

**5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.**

5.1. Оплата производится в порядке, предусмотренном приложениями к настоящему Договору.

5.2. Цена за оказанные услуги устанавливается в приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора

5.3. Оплата считается произведенной Заказчиком после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы.**

6.1. Обстоятельства непреодолимой силы означают события, неподвластные контролю Сторон, не вызванные их просчетом, небрежностью и (или) носящие непредвиденный характер. Такие события могут включать в себя, но не ограничиваются: войнами, революциями, пожарами, наводнениями, эпидемиями, карантинами.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые они не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана письменно известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно, но не позднее 3 (трех) дней с даты их наступления или прекращения. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает другую Сторону права ссылаться на них в будущем. Сторона, не известившая другую Сторону, обязана возместить убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

6.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, действуя на протяжении одного месяца, не обнаруживают признаков прекращения, то действия Сторон в отношении настоящего Договора должны определяться Сторонами по взаимной договоренности. Если Стороны не достигнут соглашения, то тот, кто подвергся действию обстоятельств непреодолимой силы, имеет право расторгнуть настоящий Договор с письменным уведомлением за один месяц другой Стороны, соответственно с оплатой фактически оказанных услуг или возвратом полученных денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

6.5. Если невозможность для Исполнителя предоставить услуги Заказчику наступила по причине обстоятельств непреодолимой силы, то оплата не производится.

**7. Конфиденциальность.**

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора, хода его исполнения и полученных результатов.

7.2. Разглашение указанной информации (полное или частичное) недопустимо согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.3. В случае получения в процессе оказания услуг по Договору сведений, составляющих государственную тайну, их сохранность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной тайне.

**8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут одной из Сторон в одностороннем порядке лишь в случае невыполнения другой Стороной своих обязательств по Договору, при условии, что такое невыполнение длится более 3 (трёх) месяцев, при этом ответственность Сторон наступает в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре.

8.3. Расторжение Договора одной из Сторон не освобождает Стороны от удовлетворения взаимных претензий, наступивших до момента расторжения Договора.

8.4. При возникновении препятствий по выполнению условий настоящего Договора Заказчик и Исполнитель обязуются в течение 2 (двух) рабочих дней письменно сообщить о них друг другу, а после этого принять все необходимые меры к устранению препятствий.

8.5. О расторжении Договора Сторона должна известить другую Сторону письменно за 14 (четырнадцать) рабочих дней.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

**10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

10.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

10.2. Все перечисленные выше приложения, а также другие, подписанные в ходе оказания услуг по Договору приложения, соглашения являются неотъемлемой частью настоящего Договора, при условии, что они составлены в письменном виде, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями Сторон.

**11. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ.**

11.1. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего Договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в разделе 12 настоящего Договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов. Стороны также признают юридическую силу всех прочих документов уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора по указанным адресам электронной почты.

11.2. Лица, уполномоченные на ведение переписки по указанным адресам электронной почты:

со стороны Заказчика: <EMAIL\_YUR> указать фамилию, имя, отчество полностью!!!,

со стороны Исполнителя: указать свою фамилию, имя, отчество полностью!!!

11.3. Каждая из сторон несет риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты. В случае уклонения Стороны от получения уведомления, направленного второй Стороной, уведомление считается полученным по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента его направления.

**12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****<FULL\_NAME\_COMPANY>**Юридический адрес: <FULL\_ADRESS\_COMPANY> ИНН/КПП: <INN\_COMPANY> р\с <RS\_COMAPNY> в <KR\_NAME\_BANK\_COMPANY>к\с <KOR\_SCHET\_COMPANY>БИК: <BIK\_COMPANY>E-mail: вбить свой e-mail<DIR\_DOLG>**<DIR\_FULL\_NAME1>****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** | **Заказчик:****<FULL\_NAME\_COMPANY\_CLIENT>** Юридический адрес: <YUR\_ADRESS\_COMPANY\_CLIENT>ИНН/КПП: <INN\_YUR>/ <KPP\_YUR>р\с <RS\_COMAPNY\_CLIENT> в <KR\_NAME\_BANK\_COMPANY\_CLIENT>к\с <KOR\_SCHET\_COMPANY\_CLIENT>, БИК: <BIK\_COMPANY\_CLIENT>E-mail: <EMAIL\_YUR><DIR\_DOLG\_CLIENT> **<DIR\_FULL\_NAME1\_CLIENT>****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****м.п.** |